



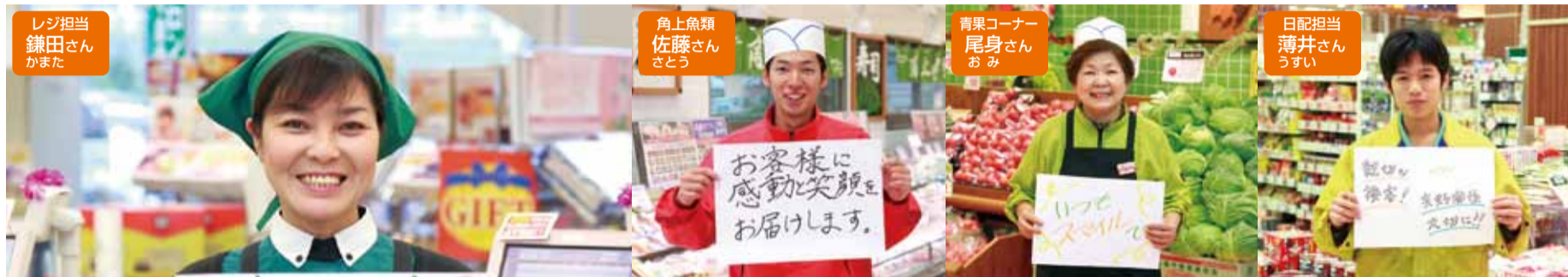
LaLaテラス南千住キャラクター
ララハちゃん

かわLa版

TAKE FREE

Vol.4

2012.1



リブレ京成・スタッフたちの今年の目標は? 『2012年も笑顔で頑張ります!』

私たち“リブレ京成のスタッフ一同”は2012年、お客さまに対して元気いっぱい、笑顔いっぱい、真心いっぱい、接客をして参ります。どうぞ今年もよろしくお願いいたします。



2012年、リブレ京成では、「お客さまに『ありがとう』と言っていただけ接客を目指しています！」



リブレ京成の事務所の壁に貼ってある「ありがとう、言ってもらえる接客」を持つ廣瀬店長。お客さまに対する笑顔は、リブレ京成の全スタッフの誰にも負けない自信があるとか。

昨年9月、全面的に改装をしたリブレ京成。店舗全体が明るく開放的になり、カートでの買い物もしやすいように通路も広くなりました。この改装後、お客さまからは、以前より買い物がいやなくなったと評判も上々です。

「お店のハードがキレイなだけで、お客さまに十分な満足はして貰えないと考えています」と話すのは、リブレ京成南千住店の店長、廣瀬さん。

「改装を機に、300人以上いる南千住店のすべてのスタッフと接客について、面談をしました。目指しているのは、百貨店レベルの接客をすること。たとえば、何か聞きたそうに迷っているお客さまがいたら、積極的にスタッフからお声掛けするか、少量の買い物つもりでカゴを持たずに商品を手に持って買い回っているお客さまを見つけたら、すぐに買い物カゴを差し出すとか、大きな荷物をお持ちの方やお身体が自由な方のお会計時には、お会計後、サッカードンにお買い物カゴをお運びする、といったお客さまに対する細かなサービスを、今後も一つひとつ徹底するようにしていきます」と廣瀬店長。昨年未からは、月2回リブレ京成の担当セクションの異なるスタッフが集まって接客委員会という会議もスタート。スタッフ同士で問題を出し合い、その場で改善案を考えていくという取り組みも始めたそうです。

「2012年は、さらにお客さまに喜んでいただけるようなきめ細やかな接客に力を入れていきます。『お客さまにありがとう』と言われる接客をすること」を全スタッフに対して目標として掲げています」と、廣瀬店長は、力強く話してくれました。

「角上魚類・リブレ京成」で購入した食材で作る晩ごはんレシピ紹介
今夜のおかずは何にしよう？

*** 簡単！ 晩ごはんレシピ ***

石狩鍋

【材料】(4人分) 生鮭(4切れ)、木綿豆腐(1丁)、白菜(4枚)、しゅんぎく(1束)、長ネギ(2本)、しいたけ(4本)、バター(10g)、だし汁(4カップ)、味噌(100g)、みりん(大さじ3)、酒(大さじ2)



【作り方】 ① 鮭は1切れを半分に切りま
す。豆腐は4等分に切り、白菜はざく切り、しゅんぎくは長さを半分にします。長ネギは斜め切り、しいたけは石づきを落として縦半分に切ります。
② 鍋に、だし汁、味噌、みりん、酒を入れて火にかけ、煮立ったところで、①の材料を入れます。
③ 食べる前にバターを落とします。

**角上魚類オススメ
海鮮鍋セット**

石狩鍋を始め、海鮮鍋におすす
めの「海鮮鍋セット」。
旬の魚がボリュームいっぱい入っ
ています。 ※画像は一例です。



**ご存知ですか？
良質な
Vマーク商品
「VALUE PLUS」**

このレシピに使用している、
お酒もVマーク商品です。



読者レポーター
語る！

「リブレ京成のベーカリーコーナー」の
「南千住名物・リブレアンパン」は、
子どもが大好物なんです！



「もっちりとした、米粉を使ったパン生地の中に、柔らかいあんがたっぷり入っています。やみつきになる美味しさですね」
ほかにも、バターたっぷりの食パンもよく買うものだとか。「ドルチェエのパンは、矢吹家の朝食に欠かせないモノなんです。」

香ばしいにおいが漂う焼き立てパンが、ずらりと並べられているリブレ京成のベーカリーコーナー「ドルチェエ」
「ここでは、オリジナルブレンドの小麦粉を使った、防腐剤など添加物を一切使用していない、焼いたばかりの手作りパンを売っているの、子どもを持つ私も安心して購入できます」と読者レポーターの矢吹さん。「ドルチェエに立ち寄るといつも、つい買ってしまおうというのが、「南千住名物・リブレアンパン」だそうです。



焼き立ての「南千住名物・リブレアンパン」北海道十勝のあづきがたっぷり入ったドルチェエ自慢の一品。添加物を使わず、米粉のパンなので、小麦粉アレルギーを持つお子さんにも安心。1個130円



矢吹京子さん
南千住出身の小学6年生の女の子と幼稚園生の男の子を持つママ。主婦業のかたわら「アトリエマリンショコラ」を主宰。アトリエマリンショコラでは、クリスマスやハロウィンなどの季節のイベントをモチーフにした、可愛らしいフェイクスイーツの制作や販売、体験教室を開催。お友だちとおしゃべりしながら、スイーツデコが作れる楽しいワークショップも、毎週末に行っています。
アトリエマリンショコラ・ブログ <http://ameblo.jp/yamarinko/>

**野菜ソムリエの石館さんに聞きました。
「冬野菜を鍋でいただくと、なぜ身体にいいの？」**



●日本野菜ソムリエ協会認定
野菜ソムリエ
●NPO法人とうほく食育実践協会認定 食育コン
タクター
●薬膳アドバイザー 師範
●みやび野菜ソムリエの会 副会長

石館 志保子さん
「東北蘭展&2009とガーデニングフェスタ2010」で「ベジタブルガーデン」のコンセプト提供。身近な庭をテーマに食育の在り方を考える「庭から始まる食育セミナー」を主宰しており、薬膳アドバイザー師範として、旬の野菜や果物を使った薬膳レシピの提案もしています。

冬は1年で一番寒さが厳しくなり、冷えによる体調不良が気になる季節です。この時期恋しくなるのが、「野菜やキノコをふんだんに取り入れた鍋物」。白菜やネギなどは、加熱する事で甘みが増し、口当たりもとろりとまるやか。とんちんちん進みます。お腹いっぱい頂いてとっても満足な鍋ですが、野菜やきのこはとっても低カロリーなうえ、腸内環境を整えてくれる食物繊維を多く含んでいるので、肥満防止や便秘の解消に役立ってくれます。
野菜の中で一番失いやすいのがビタミンCですが、鍋は汁ごと頂くので、無駄なくビタミンCを体に取り入れることができ、風邪の予防や肌のかさつきにも最適です。又、キノコに含まれるビタミンDは、野菜やお魚、お豆腐に含まれるカルシウムの吸収を高めてくれます。骨粗鬆症の原因となる冬の骨折を防いでくれます。そして最後に忘れていけないのが、香りが食欲を誘う「薬味類」。ネギやショウガ、柚子などの薬味類は、疲労回復、風邪予防、殺菌作用など様々な栄養効果に加え、体を温めて血の巡りをよくしてくれます。こう考えると、昔から日本人は、旬の野菜やお魚を上手に調理することで、毎日の食事から病気を予防してきたんですね。

店舗からのオススメ情報！

CYCLE SPOT 1F ☎03-5850-5620
**旧モデルスポーツ車
30%OFF!!**
旧モデルのスポーツ車を特別価格割引の30%OFFに。めったに無いチャンスです！ぜひ、この機会にお求めください。
※数に限りがあります。
※一部除外品があります。



パーティリコ 1F ☎03-6279-7531
冬物バッグセール開催!
**レディースバッグ
50~70%OFF!!**
**冬もの商品一部
20%OFF!!**
毎年大人気の冬のバーゲンセールを開催！人気の冬物バッグがお買い得です！



おもに亭 1F ☎03-3806-4129
1/5 (木) ~ 1/9 (月・祝) 豊熟もち豚半額祭り開催!!
**人気の豊熟もち豚
大トロ620円→半額!! 310円
カルビ830円→半額!! 415円**
その他、ナンコツ、豚ロースなど人気の豊熟もち豚商品が全品半額に!! この機会をお見逃しなく!!



ABC-MART 1F ☎03-5604-1723
**1/10 (火) まで
初売りセール
開催中!!**
新春ならではの買い得商品が多数登場!
NIKE, adidas, ティンバーランド, vansなどの人気ブランドが買い得価格で登場!

**1/4 (水) ~ 1/9 (月・祝) LaLa縁日
~ 猿まわしもあるよ ~**
人気のふわふわが縁日と一緒に登場!!

猿まわし
場所 センターコート
時間 不定期開催

縁日
料金 100円~
場所 センターコート
時間 10:00~17:00

ふわふわ
料金 おひとり様 1回 200円(5分間)
場所 センターコート 時間 10:00~17:00

1/15 (日) トミカびゅんびゅんサーキット
各回先着50名様にミニカーを一台プレゼント!!
今までにないスピードでトミカがびゅんびゅん走りまわると、トミカがコースを走り抜ける迫力を楽しむのももちろん、その他にもピットイン、給油などのアクションや臨場感あふれるサウンドなどサーキットを盛り上げるギミックが満載。
料金 1回100円
場所 センターコート
時間 ①11:00~ ②14:00~
※イベントの参加料金は、東日本大震災義援金として、社会福祉法人中央募金会を通じて、寄付させていただきます。

毎週水曜日は ララテラスDAY

LaLaテラス南千住店限定!
リブレ京成 エプロンカード de おトク!!
毎週水曜日はうれしい特典がうけられます!

**エプロンカードって? リブレ京成
エプロンカード**
毎日のお買物でポイントが貯まる!
入会費 年会費 無料!

●税込み210円のお買物で1ポイント付与。
●1ポイント1円で次回のお買上代金の一部に充当いただけます。
●LaLaテラス南千住店では毎週水・日曜日がポイント5倍!
※エプロンカードはポイントカードです。クレジットカードではありません。
※お会計時またはご注文時にリブレ京成エプロンカードのご提示で特典が受けられます。
※特典内容は予告なく変更または中止となる場合がございます。
※表示価格には消費税が含まれております。 2011年11月現在 有効期限:2012年3月末

例えは	レンタルビデオ TSUTAYA ☎03-5604-3208	レンタル300円以上でお会計時 100円引き
	ジーンズ&カジュアル Right-on ☎03-3803-1031	3,000円以上お買上げで 5%OFF ※セール品除外
	携帯ショップ ドコモショップ ☎03-5604-3161	新規契約のお客様にマイショップ加入で携帯電話機 お買上げ時の 頭金2,000円引き 機種変更のお客様に 携帯クリーナーをプレゼント
	焼肉 おもに亭 ☎03-3806-4129	ディナータイム(17:00~) 生ビール、ハイボール、 果実酒、カクテル 半額
	自転車 CYCLE SPOT ☎03-5850-5620	自転車をお買上げのお客様に 防犯登録サービス

他にも特典が使えるお店が盛りだくさん! 詳しくはHPをご確認ください。



三井ショッピングパーク
LaLa Terrace
MINAMISENJU

LaLaテラス南千住
■住所 荒川区南千住4-7-2
■お問合せ ☎03-5604-3280
■駐車場 250台 30分につき200円
※お買い物金額に応じてサービスあり

LaLaテラス南千住 検索

LaLaテラス南千住ホームページ
<http://www.lala-tm.com/>

モバイル版
ホームページ
QRコード

営業時間

- 物販店 10:00~20:00
- 飲食店 11:00~22:00
- リブレ京成 10:00~23:00

※一部営業時間の異なる店舗がございます。
詳しくはホームページをご覧ください。